

# LIDIA CRISTINA SANTOS DE MELO

Rua Cícero Belamino de Medeiros,107 Conjunto Padre Leonardo

Nacionalidade: Brasileiro

Estado Civil: Casada

Data Nasc: 13/03/1981

Telefone: (83) 98795 7861

 **ÁREA DE INTERESSE**

A disposição

# FORMAÇÃO ESCOLAR

Gestão de Recursos Humanos - incompleto

**CURSO**

Prevenção de acidentes de trabalho - 12 horas - Instituição: Amestra

Workshop coaching, mentoring e feedback 360 - 10 horas - Instituição: Vip Training

Qualidade de vida - 2 horas - Instituição: Blue life

Orientação para o crédito - 16 horas - Instituição: Sebrae

# EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Empresa: Le Biscuit**

Período: 21/11/2017 à 06/04/2020 Principais atividades:

Atendimento ao clientes e fornecedores, revisar equipe no atendimento a frente dos caixas, revista do materiais de apoio e scripts, revisão dos processos de produtos e serviços financeiros, fiscalizar abertura e fechamento dos caixas, aplica treinamentos referente a produtos e serviços financeiros e frente de caixa, monitorar o atendimento da equipe, aplica feedback e reportar resultados à gestão.

**Empresa: Cia Brasileira de distribuição (Supermercado Extra)**

Período: 21/12/2009 à 09/05/2015

Principais atividades:

Atendimento ao cliente, rotinas administrativas, organizações de processos e documentos, controle do estoque, fazer pedidos, cuidar da disposição dos produtos, providenciar para que todas as oferta diárias e semanal seja expostas, acompanhar o desenvolvimento das vendas de cada setor, classificar as mercadorias de maior ou menor giro de vendas, fiscalizar o fechamento diário do caixa, realizar depósito bancário.

**Empresa: Lema** **café**

Período: 01/04/2008 à 15/07/2009 Principais atividades:

Pesquisas de preços e analise, organizações de Processos e documentos, atendimento Telefônico, elaboração de Cotações no Excel, planilhas de contole de saidas do caixa marcação de homologação.

# MEUS INTERESSES

Desejo fazer parte do quadro de funcionários desta conceituada empresa, com o objetivo de crescimento profissional e pessoal, atuando de forma consciente e responsável em minhas atividades. Se for de interesse desta empresa, estou pronto a uma entrevista para maiores informações.